

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
г. Шахты Ростовской области
«Средняя общеобразовательная школа №31»
(МБОУ СОШ №31 г.Шахты.)

346 510, Ростовская обл., г. Шахты-10, ул. Милиционная, 20
Тел. (8636) 23-03-60, 23-02-90
E-mail: shcool_31@mail.ru

Рассмотрено
на педсовете
(протокол №1 от 30.08.2018г.)



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в образовательной организации, регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с п.2 (подпункт 13) ст.28 федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом образовательной организации.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдель-

ных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОСам (ФГТ).

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательной организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности образовательной организации.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся на разных уровнях общего образования;
- анализом творческих достижений школьников;
- системы внутришкольного контроля;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и Попечительского совета школы;
- системой внутришкольного скрининга психологического комфорта;

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;

- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательная деятельность.

1.7. Предмет оценки качества образования:

качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

качество организации образовательной деятельности, включающее условия ее организации, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;

качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательной организации, условия их реализации;

эффективность управления качеством образования

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

образовательная статистика;

мониторинговые исследования;

социологические опросы;

отчеты работников образовательной организации.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.10. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора школы на основании решения Педагогического совета, по согласованию с Попечительским советом.

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение федерального государственного стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников, в том числе через систему информирования внешних пользователей.
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в школе;

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых *внутришкольных* показателей качества образования (по уровням общего образования, по классам, по предметам, по учителям, по учащимся внутри классов внутри каждого уровня общего образования);
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие **принципы**:

- *реалистичности требований*, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- *открытости*, прозрачности процедур оценки качества образования;
- *инструментальности и технологичности* используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- *учета индивидуальных особенностей* развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- *доступности информации* о состоянии и качестве образования для потребителей;
- *повышение потенциала внутренней оценки*, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательной деятельности.

3.2. Обучающийся:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе *смотры знаний* в 4 классах, ОГЭ и ЕГЭ, промежуточная аттестация по предметам углубленного изучения);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);

- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости учащихся и их родителей качеством предоставления образовательных услуг.

3.3. Педагогические работники:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы (включая рейтинг педагогов по результатам труда);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования

3.4. Образовательная деятельность:

3.4.1. Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС), (ФГТ);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в образовательной организации.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;

– общественно-государственное управление (Попечительский совет, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;

– документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательной организации).

3.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профориентационная работа
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально – дифференцированный подход к детям.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования в образовательной организации включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую.

4.2. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками школы.

4.3. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам проведения: персональный, тематический, классно-обобщающий, комплексный.

4.4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию школы;
- педагогический совет и Совет образовательной организации;
- методический совет и методические объединения;
- целевые аналитические группы (комиссии).

4.5. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора по учебно-воспитательной и воспитательной работе;
- руководители методических объединений;
- учителя – предметники образовательной организации;
- классные руководители;

- медицинский работник;
- члены Совета образовательной организации из числа родительской и ученической общественности.

4.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на МС методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательной деятельности на основе анализа полученных данных.

4.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.8. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР и рассматриваются на заседаниях методических служб.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.12. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика), так системы работы школы в целом.

4.13. Нормативы к критериям оценивания качества образования устанавливаются ежегодно Учредителем в муниципальном задании.

Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга (но не ниже указанного выше норматива).

4.14. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- опрос (устный и/или письменный);
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- беседа;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.15. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.16. Итоги мониторинга отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные рекомендации.

4.17. Мониторинговые исследования обсуждаются на заседаниях педагогического совета, Совета образовательной организации, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.18. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития организации.

5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

Для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования создаются рабочие и/или экспертные группы:

- 1) группа оценки образовательных результатов;
- 2) группа оценки реализации образовательной деятельности;
- 3) группа оценки условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы образовательной организации по соответствующему направлению за учебный период (четверть, полугодие, год). Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодной отчетности о результатах деятельности школы и:

- обсуждаются на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях Совета образовательной организации, Совета старшеклассников, совещаниях административных, при директоре, завуче, заседаниях ШМО, родительских собраниях;
- используются для составления анализа и плана работы образовательной организации на новый учебный год; для формирования публичного доклада школы перед заказчиками образовательных услуг; для формирования отчета о результатах самообследования по состоянию на 1 августа текущего года;
- публикуются на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» не позднее 1 сентября текущего года, могут быть опубликованы в муниципальных СМИ.

5.1. Администрация школы (директор и его заместители):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования,
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования,
- координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования,
- определяют состояние и тенденции развития школьного образования,
- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организуют систему мониторинга качества образования,
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на школьном уровне;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

5.2. Методический совет и руководители МО:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга;
- ведут учет результатов мониторинга;
- вырабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

5.3. Классный руководитель:

- проводит контроль за достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно представляет информацию в группу мониторинга.

5.4. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

5.5. Попечительский совет участвует в обсуждении и заслушивает администрацию школы по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы. Члены Совета привлекаются (по согласованию) для экспертизы качества образования.

5.6. Согласованная работа всех организационных структур системы оценки качества позволяет обеспечить стандарт качества образования.

6. Ответственность образовательной организации

Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.